

Studie: Nicht alle Senioren finden Tablets einfacher

18. November 2013 14:20

KOBLENZ (DPA/TMN). Nur ein Touchscreen statt vieler Tasten: Auf den ersten Blick sind Tablets für Senioren der ideale Computer. Manche ältere Nutzer haben damit aber sogar mehr Probleme als mit Maus und Tastatur am klassischen PC.



Klappt nicht sofort: Wer Maus und Tastatur schon kennt, braucht oft etwas länger, um mit dem Touchscreen von Tablets zurechtzukommen.

Foto: Silvia Marks

Tablets werden wegen der einfachen Bedienung oft als idealer Einsteiger-Computer für Senioren bezeichnet. Nach einer neuen Studie des Instituts für Wissensmedien (IWM) an der Universität Koblenz-Landau gilt das aber nur bedingt: Ältere Nutzer, die schon Erfahrung im Umgang mit einem regulären PC haben, müssen sich oft erst an die Steuerung mit Gesten und Wischbewegungen gewöhnen. «Sie bringen eine Erwartungshaltung mit, die nicht erfüllt wird», sagt IWM-Forscher Peter Ferdinand. «Das sorgt für Verwirrung.» Komplette unerfahrenen Nutzern falle es dagegen oft leichter, den Touchscreen zu bedienen.

Probleme haben Senioren mit PC-Erfahrung laut Ferdinand immer, «wenn sich eine App nicht erwartungskonform verhält». So sei es für viele zum Beispiel schwer zu verstehen, ob eine App beim Schließen tatsächlich beendet wird oder nur in den Hintergrund rückt. Auch der mangelnde Zugriff aufs Dateisystem, der für die flachen Rechner typisch ist, ist für viele ungewohnt.

Für Senioren ist es bei Tablets vor allem wichtig, dass sich die

Nutzeroberfläche anpassen und vereinfachen lässt, so dass wichtige Funktionen wie E-Mails oder der Browser schnell aufgerufen werden können. «Da kommt es nicht nur auf das Gerät und das Betriebssystem an, sondern auch auf einzelne Apps», sagt Ferdinand. Kommen Senioren mit einem Mobilbrowser oder einer Foto-App nicht zurecht, lohnt sich daher eventuell die Installation einer Alternative.

Für die qualitative Untersuchung wurden 19 Senioren über ihre Erfahrungen mit Tablets befragt, die sie über einen Zeitraum von drei Monaten gesammelt hatten.

Das könnte Sie auch interessieren



Info-Mobil der DEW21 muss abrücken

Der Wettbewerb der Energieversorger um Strom- oder Gaskunden ist groß. Zwei Werber der Dortmunder Stadtwerke (DEW21), die sich am Samstag mit... [zum Artikel](#)



Kindermusical kurz vor der Aufführung

Sitzen die Zipfelmützen der Grünspanzwerge? Sind die Feuerwehrleute auf Zack? Bei den Proben für das Kindermusical „Alice im Glockenland“ wird... [zum Artikel](#)





Denken an den Krieg

An der Feierstunde anlässlich des Volkstrauertages beteiligten sich Sonntag zahlreiche Vertreter aus Politik und Verwaltung sowie Gruppen und... [zum Artikel](#)



"Blau" und ohne Führerschein

Die Polizei erwischte am Samstag gegen 20 Uhr einen 50-jährigen Pkw-Fahrer auf der Straße Am Mühlenteich / Knappensstraße. [zum Artikel](#)

 powered by plista 

Copyright - Verlag J. Bauer KG