



Seminar-Ausschreibung

Im Kreuzfeuer der Erwartungen

Fortbildungsziele	Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer... <ul style="list-style-type: none">• haben sich mit Motiven und Erwartungen hinter konflikthafter Kommunikation im Beruf auseinandergesetzt.• können konflikthafte Verhalten (besser) einschätzen.• haben Handlungsoptionen für das eigene Verhalten erarbeitet, um langfristig ihren Beruf / ihre Funktion zufriedenstellend und erfolgreich wahrnehmen zu können.
Inhalte	<ul style="list-style-type: none">• Kommunikationsmodelle und -theorien als Grundlage für erfolgreiches Handeln in konkreten Problemfällen des beruflichen Alltags• fallbezogene Analyse von Problemfällen in der Kommunikation und möglichen motivationalen Hintergründen sowie wahrgenommenen Erwartungen an die eigene Person• eigene Reaktionen auf die Problemsituation• alternative Handlungsoptionen und Lösungswege• erfolgreiche Psychohygiene, Selbstfürsorge und angemessene Abgrenzung
Zielgruppe	Interessierte Personen, die bereit sind, aktiv Beispiele in den Tag einzubringen
Teilnahmevoraussetzungen	keine speziellen Voraussetzungen
Teilnehmerzahl	max. 12
Art der Qualifizierung	Präsenzveranstaltung
Abschluss	Teilnahmebescheinigung
Dauer	Jeweils 1 Tag, 08:30 – 15:45
Datum	23.01.17 / 02.02.17
Ort	Haus der Jugend, Waffenstraße 5, 76829 Landau
TrainerInnen	Isabell Clauß, Theresa Fischer, Lisa-Marie Petrie, Robin Friedel
Kleidung	Zivilkleidung, keine weiteren Vorgaben
Kosten	Freiwilliger Beitrag von 10 €; Eigene Versorgung mit Essen und Trinken, Kalt- und Heißgetränke sind gegen ein geringes Entgelt vor Ort erhältlich.
Besondere Hinweise	