

First Day Guide des Universitätsrechenzentrums in Landau

Liebe Studierende,

diese kleine Handreichung soll Ihnen helfen, sich mit den Diensten des Universitätsrechenzentrums (URZ) in Landau vertraut zu machen. Weitere Informationen zu den angebotenen Diensten finden Sie unter <https://urz.uni-landau.de>.

1. URZ-Nutzerkennung

Das Erste was Sie machen sollten, sobald Sie Ihre Matrikelnummer erhalten haben, ist auf der Seite <https://idm.uni-landau.de> über „hier Registrieren“ eine Nutzerkennung zu erstellen. Der Prozess ist sehr ausführlich während jedem Schritt erklärt. Die **URZ-Nutzerkennung** ist gleichzeitig Ihre Mailadresse und der Login für alle Dienste der Universität Koblenz-Landau. Weitere Informationen zur Profilverwaltung finden Sie hier: <https://www.uni-koblenz-landau.de/de/landau/rz-landau/profil>

2. Mails

Nachdem Sie eine URZ-Nutzerkennung erstellt haben, können Sie sich unter <https://sogo.uni-landau.de> in Ihr Mailkonto einloggen. SOGo dient als Weboberfläche zur Verwaltung Ihrer E-Mails, Adressen und Termine. Unter der URL <https://www.uni-koblenz-landau.de/de/landau/rz-landau/mail/mailweb> haben wir für Sie eine ganze Sammlung von Tutorials und FAQs zusammengestellt. Wir empfehlen die Verwendung des Mailprogramms „Thunderbird“ auf Ihrem Laptop oder PC. Damit lassen sich Mails und Kalender sehr übersichtlich und einfach bearbeiten und verwalten. Wie Sie Thunderbird einrichten, bedienen und sogar mit SOGo verknüpfen, können Sie hier nachlesen: <https://www.uni-koblenz-landau.de/de/landau/rz-landau/mail/mailprog/thunderbird>

Sollten Sie Fragen zu anderen Mailprogrammen haben, können Sie unter <https://www.uni-koblenz-landau.de/de/landau/rz-landau/mail> weitere Anleitungen finden.

Falls Sie feststellen, dass Sie zu viele nicht relevante E-Mails über die Universität-Rundmailverteiler erhalten und das etwas reduzieren möchten, bietet die Webseite <https://idm.uni-landau.de> im Reiter „Mails“ eine Funktion, die es erlaubt sich aus den optionalen Verteilerlisten abzumelden.

3. Cloud

Als Studierende an der Universität Koblenz-Landau erhalten Sie für die Dauer des Studiums Festplattenspeicher (10GB) auf der universitätsinternen Cloud (cloud.uni-landau.de). Dieser kann benutzt werden, um Ihre Daten zu verwalten und bei Bedarf mit anderen zu teilen. Wir empfehlen diese Form der Speicherung gerade für universitäre und vertrauliche Daten, da Ihre Daten so nicht auf Servern von fremden Firmen liegen, sondern direkt vom URZ verwaltet werden. Alle Informationen zum Thema Cloud finden Sie unter: <https://www.uni-koblenz-landau.de/de/landau/rz-landau/fileserver/nextcloud>

Die Anmeldung auf der Cloud findet mit der kompletten Unimailadresse statt.

In der Kategorie Fileserver/Speicherlösungen auf <https://urz.uni-landau.de> finden Sie alle Informationen zum Einbinden der SAMBA-Laufwerke. Dies wird vor allem für die Studierenden des Fachs Psychologie relevant sein.

4. VPN

Für die Nutzung einiger Dienste (z.B. SPSS, SAMBA-Laufwerke) von außerhalb des Campusnetzwerks, wird ein sogenannter VPN (Virtual Private Network)-Client benötigt. Dieser Client stellt eine Verbindung zum Campusnetzwerk her. Dadurch wird gewährleistet, dass nur Universitätsangehörige Zugriff auf bestimmte Dienste haben. Wie Sie den VPN-Client installieren, können Sie hier nachlesen:

<https://www.uni-koblenz-landau.de/de/landau/rz-landau/netzwerk>

5. PC-Räume

Neben den oben genannten Diensten stellt das URZ außerdem PC-Arbeitsplätze zur Verfügung. Gegenüber des Audimax gibt es zwei Räume mit jeweils über 50 PCs, die für Sie von 7:00 bis 19:00 Uhr geöffnet sind. Auch außerhalb dieser Öffnungszeiten ist es möglich Zugang zu den Räumen zu bekommen. Dafür müssen Sie im URZ-Büro (Gebäude EIII, Raum 014/19, Kellergeschoss) eine Pin beantragen. Die Anmeldung an den PCs erfolgt mit Ihrer Nutzerkennung, ohne „@uni-landau.de“.

In den PC-Räumen stehen außerdem Drucker zur Verfügung, an denen Sie mit Ihrem Druckkontingent Unterlagen ausdrucken können. Alle Informationen zum Druckkontingent finden Sie auf der Seite

<https://www.uni-koblenz-landau.de/de/landau/rz-landau/drucken>

6. Support

Abseits der PC-Räume stellt das Rechenzentrum außerdem ein Supportcenter zur Verfügung, in dem Sie, sollten Sie beispielsweise Hilfe bei der Installation von Software, oder beim Einbinden eines Netzlaufwerkes benötigen, jemanden vorfinden, der Sie unterstützt. Das Supportcenter befindet sich ebenfalls im Gebäude EIII, gegenüber des Audimax, im Raum 48. Sollten Sie nicht selbst vorbeikommen können, können Sie mit einer E-Mail an support@uni-landau.de ein Ticket in unserem Ticketsystem eröffnen. Einsehen können Sie Ihre Tickets unter <https://support.uni-landau.de>. Telefonisch sind wir unter der 06341-28031184 zu erreichen.

Wir wünschen Ihnen einen guten Start ins Studium und eine schöne und erfolgreiche Zeit in Landau!

Ihr Universitätsrechenzentrum in Landau